

Leader sur le marché national avec son service 4AXES.NET, plateforme de Dématérialisation des demandes de Prises en Charges Hospitalières, 4AXES propose maintenant la dématérialisation de la facturation.

Déjà reconnu et largement plébiscité par le milieu hospitalier et le monde des mutuelles pour son offre de dématérialisation des prises en charges entre ces deux mondes, reconnu par son sérieux, son savoir faire et sa réactivité, 4AXES a enrichi sa plateforme de nouveaux items tels que le dépassement d'honoraire, les statistiques qui permettent aux Etablissements de Soins de connaître en temps réel les réponses à leurs demandes de Prises En Charges (PEC),....

Depuis Janvier 2010, 4AXES a quadruplé le nombre de ses clients Etablissements de Soins publics et privés, et maintient quotidiennement à jour son annuaire de 1400 Mutuelles Complémentaires, il ne s'agit pas d'un simple annuaire mais de relations privilégiées avec chaque mutuelle et d'une parfaite maîtrise de leur fonctionnement et des référents chargés des PEC et de la facturation.

Afin de continuer sur sa politique de développement durable et la réduction des coûts, 4AXES lance maintenant son offre de dématérialisation de la facturation. Si les Prises en Charges représentent à ce jour 20 000 000 de documents papiers échangés (par fax

ou par courrier), la facturation entre les Etablissements de Soins et les Mutuelles Complémentaires en représente le double !!!!

« Ce n'est pas un nouveau métier pour nous, car avec notre offre d'ordonnanceur TASK COLLECTIVITES pour les Collectivités Territoriales (qui représente plus de 20% du marché national) et notre ordonnanceur TASK SANTE pour les Mutuelles et les Etablissements de Soins, nous avons plus de 10 ans d'expérience dans les échanges sécurisés des flux financiers », déclare Didier DUMONT, Directeur Technique Associé de 4AXES, forts de notre savoir faire, nous avons donc créé une plateforme sécurisée pour améliorer le système de facturation entre le monde hospitalier et les Organismes Complémentaires ».

Une méthodologie simple et efficace :

Par cette offre, 4AXES s'occupe intégralement des conventionnements avec toutes les Mutuelles, avec les Etablissements de soins, ce qui est déjà un service important. Ensuite, 4AXES gère les relations avec les éditeurs de Système d'Information Hospitalier (SIH) selon les normes réglementaires et plus particulièrement la « DRE CP ». Les offres 4AXES sont compatibles avec tous les SIH.

Enfin, la plateforme 4AXES gère les envois et les retours de facturation de façon totalement dématérialisée et sécurisée, en offrant un suivi complet des échanges, consultable en temps réel afin de connaître le stade de traitement de la facture.

« Avec 4AXES.NET, le service permet une réduction considérable du coût d'une prise en charge, une nette amélioration de notre service au patient, une optimisation des ressources internes et par le chronodatage des échanges nous n'avons plus de conflits avec les Mutuelles (NDLR : Nouvel Economiste du 6 mai, témoignage du CHD de VENDEE)

« Ce nouveau service de dématérialisation de la facturation va nous permettre d'aller encore plus loin dans nos échanges et dans notre démarche de développement durable et de réduction des coûts, sans oublier une facturation plus rapide ».

4AXES, unique acteur indépendant sur ce marché, ne devrait pas tarder à avoir aussi une position de leader national sur ce service,.....à suivre donc.

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter le 09.72.98.10.01 ou consulter le site : <http://4axes.net>



Stéphan CABROL, Directeur de SMT :

La SMT (Société Mutualiste Le Travail), est une mutuelle indépendante servant 15 000 adhérents (professionnels ou particuliers). Implantée surtout dans le Sud de la France (Narbonne (11), Lézignan-Corbières (11), Carcassonne (11), Montpellier (34) et Béziers (34) mais aussi à Paris, la SMT est au plus proche de ses adhérents répartis sur tout le territoire national.

Nous sommes client de l'offre TASK SANTE depuis la première heure, car pour nous la rapidité des traitements est synonyme de satisfaction de nos adhérents.

Nous utilisons les services de la plateforme 4AXES dans le cadre de nos échanges :

- Avec nos banques (Protocole ETEBAC appelé à migrer vers le nouveau standard EBICS) : transfert des fichiers « virements » remboursement des adhérents et des professionnels de santé, prélèvements des cotisations et récupération des impayés pour une gestion parfaitement automatisée.

- Avec l'ensemble des Régimes Obligatoires (R.O.) réception des images décomptes selon les normes NOEMIE.

- Avec l'ensemble des Organismes Concentrateurs Techniques (OCT) : récupération des factures dématérialisées des professionnels de santé et retour des avis de paiements.

Lorsque 4AXES nous a présenté sa plateforme de dématérialisation des Prises en Charges avec les Etablissements de Soins, nous avons tout naturellement voulu nous doter de cette grande avancée technologique qui nous permet de mieux servir nos adhérents en fournissant plus rapidement les certificats de prises en charges de « tiers payant » auprès des établissements de soins dans lesquels ils sont hospitalisés, de mieux gérer nos relations avec ces établissements et de renforcer notre engagement de développement durable.

Dans un premier temps, nous avons immédiatement réalisé une économie financière de plus de 50% (plus de papier, plus de fax ou courrier et un archivage automatique effectué par 4AXES) puis grâce à l'intégration du service 4AXES.NET directement dans notre logiciel métier, nous avons enregistré un gain d'organisation et un gain de temps de l'ordre de 80% !

De plus, nous n'avons plus de litige avec les EDS puisque les échanges sont chronodatés et constituent des preuves opposables lors de la facturation. Il s'agit donc d'un véritable engagement.

A ce sujet, la dématérialisation de la facturation représente un gain économique très impactant et va continuer à améliorer nos relations avec le monde hospitalier.

Les factures ne seront plus reçues et traitées sous forme papier, nous bénéficierons comme les EDS d'une traçabilité, d'un suivi de nos retours, et du savoir-faire reconnu de la société 4AXES.

<http://www.mutuelle-smt.fr>



JADE est éditeur de solutions de gestion Complémentaire Santé Prévoyance et capitalise 20 ans d'expérience au service des mutuelles.

Forte d'une équipe de spécialistes du secteur des Mutuelles, JADE se caractérise par une offre logicielle et services particulièrement adaptées aux mutuelles de proximité.

Dans le but d'offrir des solutions en phase avec les besoins des mutuelles, JADE assure une veille législative, technologique et participe aux travaux de l'ADPM.

Sa solution back office, Jade CSP, est modulaire et répond aux obligations des mutuelles. Ses modules complémentaires et solutions partenariales complètent son offre.

Les nouveaux comportements d'achat des consommateurs, créent de nouveaux besoins qui imposent aux mutuelles de s'adapter. Sur ce principe, JADE travaille constamment au développement de nouveaux services. Qualité des contrats, tarifs avantageux ou différenciation entre organismes ne faisant plus recette.

Basés sur l'innovation et l'imagination, ces services permettront aux mutuelles d'attirer de nouveaux adhérents, en particulier les jeunes et de mieux les fidéliser.

Forte de l'expertise de son partenaire 4AXES, JADE a fait le choix de développer Démat PEC. Ce module intègre les « API » 4AXES.NET, il est interfaçable avec tous les back offices de gestion de mutuelle et fait bénéficier à nos clients, du premier service opérationnel de dématérialisation des demandes de prises en charges hospitalières.

Dans l'exercice traditionnel de leur métier les mutuelles couvraient cette tâche manuellement (réception d'un courrier ou d'un fax, saisie des demandes dans le système d'information, édition du certificat, mise à la signature pour validation par un responsable, envoi du document par fax ou par courrier).

Aujourd'hui cette solution de dématérialisation des prises en charges leur permet d'utiliser un service de télétransmissions sécurisées pour véhiculer les PEC et les certificats ou les refus émis en réponse à ces demandes. Elles gagnent un temps considérable qui leur permet d'accélérer le temps de traitement des PEC (4 fois plus rapide !). Elles réduisent ainsi les coûts inhérents aux traitements administratifs de ces flux papier et améliorent leur bilan carbone.

Avec Démat PEC, interface entre 4AXES.NET et JADE CSP :

- Réception dématérialisée des demandes de PEC, voire leur intégration directe, sans resaisie de votre part, dans votre système d'information.
- À l'issue des contrôles vous incombant, le dispositif permet l'émission dématérialisée d'un certificat de PEC ou d'un refus à destination de l'établissement de soins (EDS).
- Suppression des litiges avec les EDS les certificats étant établis sur le solde restant et non sur la base des garanties.
- Un gain de temps considérable dans le traitement des PEC, quatre pour une!
- Démat PEC est ergonomique et simple d'utilisation.

JADE offre aussi d'autres applications telles que :

- Jade CSP Gestion du back office des mutuelles
- Office CSP Outil Décisionnel/Génération des Etats ACAM
- Extranet CSP Espace dédié aux adhérents, entreprises, professionnels de santé, permettant la consultation en ligne (décomptes, cotisations, factures, etc...)
- JADE e-Com, plateforme e-Commerce permettant la mise en ligne de contrats santé, prévoyance ou de tout autres types de produits.

Jacky BESNARD et Alain CARRIERE, dirigeants de JADE

<http://www.jade.fr>



4AXES est une société existante depuis plus de 10 ans. En pleine croissance, elle renforce son équipe commerciale afin d'assurer une présence nationale et d'être au plus proche de ses clients.

La société a déjà référencé plus de 400 Etablissements de Soins et 1400 Organismes Complémentaires d'Assurance Santé (mutuelles et société d'assurance).

Acteur indépendant, les principaux actionnaires de 4AXES sont les trois dirigeants ainsi qu'une PME familiale, le Groupe CBV Ingénierie-ITA (Spécialiste de l'ingénierie, 300 collaborateurs dans le monde pour un CA de 30 M€).